

FAQ zum Adminexamen bei Knuddels

Inhalt

1. Ein Kandidat erhält keine E-Mail mit Dokumenten, obwohl er sich auf der Anmeldeseite eingetragen hat und zum Adminexamen zugelassen wurde.....	3
2. Was muss ich vor dem Examen beachten?	3
3. Was muss ich beim Examen beachten?	3
4. Was muss ich lernen?	4
5. Was muss ich nicht lernen?	4
6. Helfen mir Testexamen von Admins?.....	4
7. Wie läuft das Examen ab?	4
8. Wozu diese Examens-Nummer?	4
9. Welchen Browser soll ich nutzen?	4
10. Kann ich das Examen bei technischen Problemen wiederholen?	5
11. Was ist, wenn ich nicht zu Hause schreiben kann?	5
12. Darf ich während des Examens online sein?	5
13. Muss ich die Fragen der Reihenfolge nach beantworten?	5
14. Wieviele Fragen gibt es?	5
15. Wie werden die Punkte verteilt?	5
16. Muss ich möglichst ausführlich schreiben oder reichen Stichpunkte?	6
17. Darf ich mir Texte vorbereiten?	6
18. Kann ich Texte aus dem Examen kopieren?	6
19. Kann ich Texte in das Examen einfügen?	6
20. Darf ich Dokus und AGB während des Examens offen haben?	6
21. Mit welcher Art von Fragen kann ich rechnen?	6
22. Wann und wie oft sollte ich speichern?	6
23. Wird Rechtschreibung bewertet?	7

24. Darf ich Abkürzungen verwenden?	7
25. Muss ich die Fragen aus der Sicht des CMs oder des Admins beantworten?	7
26. Gibt es Matheaufgaben?	7
27. Was muss ich über Spiele wissen?	7
28. Was muss ich über Teams wissen?	7
29. Was muss ich über AGB und Knigge wissen?	7
30. Wodurch passieren die meisten Fehler?	8
31. Bekomme ich das kontrollierte Adminexamen zurück?	8
32. Wie geht es nach dem Examen weiter?	8
33. Ich habe unvorhergesehen ein Problem mit meinem Einführungstermin.....	8

1. Ein Kandidat erhält keine E-Mail mit Dokumenten, obwohl er sich auf der Anmeldeseite eingetragen hat und zum Adminexamen zugelassen wurde.

Sofern man keine E-Mail (mit den Dokus und Infodateien zum Adminexamen) erhält, gibt es dafür meistens folgende Gründe:

- a) Man hat seine E-Mailadresse falsch geschrieben -> die E-Mailadresse richtig auf der Anmeldeseite speichern.
- b) Das Postfach ist zu voll -> ausreichend alte E-Mails löschen und sich ein weiteres Mal für das Examen anmelden.
- c) Die empfangene E-Mail wurde automatisch in den Spam-Ordner verschoben -> Die Absenderadresse als „sicheren Absender“ hinzufügen und die E-Mail lesen.

2. Was muss ich vor dem Examen beachten?

Du solltest die Informationen zum Examen sehr genau lesen. Weiterhin kann der Besuch der Fragestunde, ein paar Tage vor dem Examen, hilfreich sein. Am Testexamen solltest Du teilnehmen, um sicher zu stellen, dass es beim eigentlichen Examen keine unvorhergesehenen Probleme gibt.

Und ansonsten natürlich: lernen, lernen, lernen!

3. Was muss ich beim Examen beachten?

- Prüfe zuerst ob Dein Examen richtig angezeigt wird.
- Ist ein Speicherbutton vorhanden?
- Kurz vor Ablauf der Zeit solltest Du vom System darauf hingewiesen werden. Da es aber möglich ist, dass dieser Hinweis nicht kommt, behalte auf jeden Fall die Uhrzeit eigenständig im Auge.
- Wenn Du plötzlich keine Internetverbindung mehr hast, logge Dich so schnell wie möglich wieder ein.
- Auch wenn das Examen durch technische Fehler nicht abgeschlossen werden kann, ist eine Wiederholung nicht möglich, da nicht geprüft werden kann, ob es sich um einen tatsächlichen Fehler, oder nur einen Vorwand handelt.

4. Was muss ich lernen?

Du solltest alles lernen, was Dir in der Examens-Email zugesendet wurde. Zusätzlich solltest Du die AGB und den Knigge beherrschen. Die normalen Chatfunktionen kennst Du hoffentlich aus Deiner Zeit als Stammi und CM.

5. Was muss ich nicht lernen?

All die Dinge, die mit dem Chat an sich und dem Adminamt nichts zu tun haben.

So hilft das Wissen über die Anschrift oder die Handelsregisternummer von Knuddels nicht weiter und wird auch nicht abgefragt. Sollte man die postalische Anschrift in ganz seltenen Fällen einmal benötigen, kann sie jeder User im Impressum nachlesen.

6. Helfen mir Testexamen von Admins?

Solche Testexamen werden von vielen Admins angeboten. Sie sind allerdings mit Vorsicht zu genießen. Die Admins kennen das Examen auch nur von dem einen Mal als sie es selber schrieben. Sie wissen nicht welche Fragen gestellt werden und erst recht nicht, welche Antworten erwartet werden. Man sollte also immer daran denken: Nicht alles, was dort abgefragt wird muss auch so stimmen. Ein Admin kann eine Situation oder Antwort unter Umständen auch völlig falsch beurteilen.

7. Wie läuft das Examen ab?

Die Examensseite wird 10 Minuten vor Beginn des Examens freigegeben. Du loggst dich ein und bekommst Deine Examensnummer zugeteilt. Diese notierst Du Dir.

Für das Examen selbst hast du 30 Minuten Zeit. Sieben Minuten vor dem Ende wirst Du benachrichtigt. Ist die Zeit abgelaufen speichert die Examensseite Deine Antworten automatisch.

8. Wozu diese Examens-Nummer?

Die Nummer dient dazu Dein Examen zu anonymisieren. Die Examensergebnisse werden später den Nummern zugeordnet. Um deine Punktzahl zu erfahren musst du also deine Nummer kennen.

9. Welchen Browser soll ich nutzen?

Das Examen wurde immer unter dem Internet Explorer Version 5 oder höher getestet. Andere Browser können natürlich trotzdem funktionieren – müssen aber nicht unbedingt. Z.B. kann Google Chrome Probleme verursachen. Um kein Risiko einzugehen solltest Du bei dem Testexamen prüfen ob Deine PC Einstellungen kompatibel mit dem Examen sind und auf jeden Fall einen zweiten Browser installiert haben, sofern Du nicht den Internet Explorer nutzt.

10. Kann ich das Examen bei technischen Problemen wiederholen?

Nein, wenn Du einmal eingeloggt bist, dann gilt dieses Examen. Du kannst nicht an einem anderen Termin noch einmal teilnehmen.

11. Was ist, wenn ich nicht zu Hause schreiben kann?

Wir gehen davon aus, dass jeder Teilnehmer von zu Hause und allein am Examen teilnimmt. Alles andere kann schnell den Verdacht des Betruges erregen und sollte daher vermieden werden.

12. Darf ich während des Examens online sein?

Die Zeit für das Examen ist relativ knapp bemessen, Du wirst vermutlich nicht die Zeit haben, zeitgleich online zu sein um zu chatten. Im Channel in dem auch die ‚Fragestunde zum Adminexamen‘ stattfand ist aber ein Sysadmin online, falls es zu Problemen bei Deinem Examen kommt.

13. Muss ich die Fragen der Reihenfolge nach beantworten?

Nein, Du kannst die Fragen in der Reihenfolge beantworten, die Dir am liebsten ist. Es ist sinnvoll, Fragen mit vielen Punkten und die Du gut kannst, zuerst zu beantworten und Dich danach den für Dich schwierigeren Fragen zu widmen.

14. Wieviele Fragen gibt es?

Wieviele Fragen es gibt, ist bei jedem Examensteilnehmer unterschiedlich. Es wird Fragen mit insgesamt 60 Punkten geben. Das können 10 mal 6 Punkte-Fragen sein oder 60 Mal 1 Punkte-Fragen. In den meisten Fällen wird es irgendetwas dazwischen sein.

15. Wie werden die Punkte verteilt?

Die Punkte werden entsprechend der Länge der Fragen und gewünschten Antworten vergeben. Eine lange Frage, die eine lange Antwort erfordert gibt mehr Punkte. Eine kurze Frage mit einer kurzen Antwort gibt weniger Punkte.

16. Muss ich möglichst ausführlich schreiben oder reichen Stichpunkte?

In den meisten Fällen sind uns kurze, klare und vor allem richtige Antworten am liebsten. Du kannst dich bei der Beantwortung der Fragen aber an der Formulierung (beschreibe KURZ, beschreibe AUSFÜHRlich) und an den möglichen Punkten orientieren.

17. Darf ich mir Texte vorbereiten?

Du darfst dir so viele Texte vorbereiten wie du magst. Bedenke aber, dass Deine Antworten im Examen zu der Frage passen müssen. In den meisten Fällen werden Dir vorbereitete Antworten also nur wenig weiterhelfen.

18. Kann ich Texte aus dem Examen kopieren?

Nein, das Markieren und Kopieren von Texten aus dem Examen ist technisch unterbunden und daher nicht möglich und auch nicht erlaubt.

19. Kann ich Texte in das Examen einfügen?

Nein, das Einfügen von Texten in das Examen ist nicht möglich.

20. Darf ich Dokus und AGB während des Examens offen haben?

Ja, das darfst du.

21. Mit welcher Art von Fragen kann ich rechnen?

Du solltest (wie ein Admin) immer mit allem rechnen. Es können unterschiedliche Arten von Fragen gestellt werden. Möglich sind Situationsfragen (Wie würdest Du handeln wenn....), Funktionsfragen (Nenne eine Funktion die ausführt....) aber auch Fragen nach Deiner eigenen Meinung.

22. Wann und wie oft sollte ich speichern?

Das Examen speichert sich nach Ablauf der Zeit automatisch. Allerdings kannst Du zur Sicherheit auch zwischendurch speichern. Wann Du dies tust bleibt Dir selbst überlassen. Kontrolliere bitte zu Beginn des Examens, ob der Speichernbutton bei Dir am Ende der Seite sichtbar ist.

23. Wird Rechtschreibung bewertet?

Kleinere Fehler passieren jedem mal. Wichtig ist, dass wir Deine Antwort lesen können und wissen was Du meinst. Ist uns dies nicht mehr möglich, so können wir Dir für Deine Antwort auch keine Punkte geben.

24. Darf ich Abkürzungen verwenden?

Abkürzungen, die im Chat allgemein bekannt und gebräuchlich sind, dürfen benutzt werden. Auch hier gilt: wir müssen verstehen können was Du meinst!

25. Muss ich die Fragen aus der Sicht des CMs oder des Admins beantworten?

Das Examen soll Deine Fähigkeiten als Admin testen, von daher ist es auch sinnvoll die Fragen aus Sicht eines Admins zu beantworten.

26. Gibt es Matheaufgaben?

Ja, Matheaufgaben mögen wir sehr. :-) Du solltest also mit einer solchen Aufgabe rechnen.

27. Was muss ich über Spiele wissen?

Du musst nicht detailliert jede einzelne Info-Regel aller Spielechannel kennen. Ein Grundwissen über die einzelnen Spiele und deren Regeln kann jedoch nicht schaden.

28. Was muss ich über Teams wissen?

Du solltest wissen welches Team welche Aufgaben hat. Ansonsten werden keine Dinge abgefragt, die man nur als Teammitglied beantworten könnte.

29. Was muss ich über AGB und Knigge wissen?

AGB und Knigge sind Grundlagen des Chats und der Adminarbeit und damit auch elementar wichtig für das Adminexamen.

30. Wodurch passieren die meisten Fehler?

Die meisten Fehler erfolgen, weil die Aufgabenstellung nicht richtig gelesen wurde. Lies Dir bitte nach Deiner Antwort (oder am Ende des Adminexamens) noch einmal die Aufgabenstellung durch und prüfe, ob Du wirklich auf die Frage eingegangen bist.

31. Bekomme ich das kontrollierte Adminexamen zurück?

Nein, Du bekommst lediglich Deine erreichten Punkte genannt. Eine Korrektur ist nicht möglich, da es nicht auf alle Fragen eine richtige Antwort gibt sondern einige Fragen deine persönliche Meinung abfragen.

32. Wie geht es nach dem Examen weiter?

Erst wenn alle Examen beider Termine kontrolliert sind werden die Ergebnisse veröffentlicht. Wenn Du bestanden hast erhältst Du Deinen Termin für die Admin Einführung per E-Mail.

33. Ich habe unvorhergesehen ein Problem mit meinem Einführungstermin.

Halte Dir bitte Deine ausgewählten Einführungstermine frei. Bis zur Bekanntgabe der Examensergebnisse kannst Du jedoch im Notfall die Termine noch ändern, falls Du unvorhergesehen verhindert bist. Logge Dich dazu bitte erneut auf der Anmeldeseite zum Adminexamen ein und aktualisiere Deine Terminwünsche.

Wir wünschen Dir viel Erfolg! ☺